

Богаченко О. П. Теорія і практика оцінювання ефективності використання системи менеджменту якості : монографія / О. П. Богаченко. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2013. – 246 с.

У роботі узагальнено сучасні підходи до керування промисловими підприємствами на основі якості; визначені методи оцінювання ефективності керування підприємствами; проаналізовані методичні засади оцінювання ефективності системи менеджменту якості (СМЯ) промислового підприємства; проведено оцінку ефективності керування машинобудівними та металургійними підприємствами: продіагностовано операційні процеси та етапи на основі методології керування якістю; визначено вплив СМЯ на підвищення ефективності керування розвитком підприємства: обґрунтовані методичні прийоми розрахунку ефективності впровадження СМЯ на основі витратного підходу; розроблено методику оцінювання соціально-економічної ефективності СМЯ на основі методології Balanced Scorecard; запропоновано методику самооцінювання СМЯ на промисловому підприємстві.

Для науковців, викладачів і студентів ВНЗ, керівників підприємства, спеціалістів з управління якістю промислових підприємств.

Шифр зберігання ВА 769982