

Швець Ю. Ю. Регуляторна політика держави в управлінні якістю та конкурентоспроможністю послуг / Ю. Ю. Швець. – Сімферополь : ДІАЙП, 2013. – 108 с.

У монографії запропоновано науково-методичні підходи щодо реалізації механізмів державної політики управління якістю підприємств мобільного зв'язку в Україні. Було визначено авторський підхід до розуміння процесу реалізації державної регуляторної політики у сфері управління якістю. Проведений аналіз закономірностей існуючих теоретико-методологічних підходів щодо оцінювання та управління якістю послуг в аналізованій галузі дав змогу побудувати модель системи якості з урахування галузевої особливості сфери послуг зв'язку. Під час дослідження запропоновано авторське бачення моделі якості та конкурентоспроможності послуг мобільного зв'язку в умовах ринкового середовища. У процесі обґрунтування доцільності державної регуляторної політики у сфері державного регулювання якості та конкурентоспроможності послуг мобільного зв'язку було проаналізовано напрями впливу державної регуляторної політики на суб'єктів ринку послуг мобільного зв'язку України. Це дало змогу констатувати, що державна регуляторна політика у сфері управління якістю послуг зв'язку має важливе не лише економічне, а й соціальне значення, унаслідок чого вирішення розглянутого питання дасть можливість значною мірою не тільки вдосконалити ефективність існуючого господарського механізму функціонування підприємств мобільного зв'язку, а й позитивно вплинути на всі процеси соціально-економічного розвитку держави.

Розраховано на викладачів, аспірантів, студентів економічних вузів.

Шифр зберігання ВА 768 304